



POLITICA PER LA QUALITA'

Rev. 3 Del: 15/03/2019



LA MISSION DELL' AZIENDA

“La nostra mission è di fornire un qualificato servizio di offerta formativa e di aggiornamento tecnico a servizio dei Mestieri del Gusto, sia a livello nazionale che internazionale, mettendo a disposizione formatori, strumenti e metodi idonei a raggiungere l'Eccellenza del sapere, del saper fare e del saper essere”

I valori che intendiamo trasmettere al sistema cliente sono:

Passione e rigore

Agli allievi viene trasmessa la voglia di apprendere e la capacità di appassionarsi, affinché diventino professionisti di alto livello, in grado di affrontare ogni situazione con impegno, costanza e nel rispetto delle regole deontologiche ed etiche del mestiere.

Esperienza e opportunità

La scuola segue i propri studenti dall'apprendimento delle basi teoriche e manuali, all'aggiornamento continuo.

Inoltre, CAST Alimenti svolge per i suoi allievi un ruolo fondamentale nella loro storia professionale favorendo l'incontro con la propria rete di grandi professionisti ed aziende, anche attraverso l'attivazione di tirocini in strutture prestigiose.

Innovazione ed eccellenza

Continua è la spinta alla ricerca e alla sperimentazione, volta alla creazione di prodotti di eccellenza e innovazione di tecniche e tecnologie mutate e trasferite agli studenti e professionisti attraverso le partnership con le aziende.



POLITICA PER LA QUALITA'

Rev. 3 Del: 15/03/2019



Conoscenza e concretezza

I docenti, scelti tra i migliori professionisti del panorama italiano, trasmettono un sapiente utilizzo delle materie prime, la comprensione dei processi di preparazione e la maestria professionale nell'esecuzione all'interno di laboratori all'avanguardia dove trova spazio l'immediata applicazione delle nozioni ricevute. Gli studenti imparano ad affrontare i problemi e le difficoltà di una qualsiasi azienda che produce e vende alimenti, per essere sempre aggiornati e porre attenzione a nuovi prodotti e nuove formule commerciali.

I principi che sottintendono la politica aziendale sono:

- *orientamento all'eccellenza*
- *eticità professionale*
- *valore delle risorse umane e rispetto della persona*
- *qualità di beni e risorse strumentali*
- *miglioramento continuo*

Orientamento all'eccellenza

CAST Alimenti intende garantire una proposta formativa unica in Italia, diventando referente unico per la formazione e l'aggiornamento dei professionisti dell'alimentazione. Ciò presuppone che tutti i diversi settori di attività debbano essere realizzati nel rispetto di standard qualitativi di elevato livello in termini di:

- progettazione e offerta di servizi formativi corrispondenti ai criteri di qualità richiesti dalla normativa ISO 9001:2015
- selezione e coordinamento di docenti di fama internazionale
- utilizzo di supporti didattici pertinenti e funzionali
- metodologia didattica attiva che preveda il soddisfacimento delle reali esigenze del cliente, siano esse di aggiornamento, di formazione tecnico-pratica, di tutoring o consulenza a distanza, anche attraverso l'uso di tecnologie multimediali
- promozione e difesa di una cultura professionale dei mestieri anche attraverso la validazione scientifica della propria attività.



POLITICA PER LA QUALITA'

Rev. 3 Del: 15/03/2019



Eticità professionale

L'obiettivo che CAST Alimenti intende garantire nel tempo è sempre sotteso a rapporti di trasparenza e correttezza professionale nei confronti del Sistema Cliente e dei propri collaboratori.

La Direzione si impegna costantemente per realizzare servizi formativi pienamente corrispondenti alle aspettative formative e di aggiornamento del Cliente, così come a mantenere rapporti di collaborazione con i docenti nel rispetto dei seguenti principi etici:

- Responsabilità e rispetto delle leggi
- Onestà
- Trasparenza, completezza e riservatezza delle informazioni
- Correttezza nella gestione societaria e nell'utilizzo delle risorse

I principi e le norme di comportamento cui l'Ente riconosce valore etico positivo sono ben dettagliati nel testo del Codice Etico, documento integrante del "Modello di Organizzazione Gestione e Controllo" che CAST Alimenti ha adottato dal dicembre 2010 in ottemperanza al Decreto legislativo dell' 8 giugno 2001 n. 231 (di seguito "Decreto 231/01") recante norme sulla "Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica".

Valore delle risorse umane e rispetto della persona

CAST Alimenti persegue la propria attività sempre favorendo il coinvolgimento, la partecipazione di tutto il Personale interno e il Corpo Docenti promuovendo la consapevolezza dell'importanza del contributo di ognuno a perseguire gli obiettivi individuati.

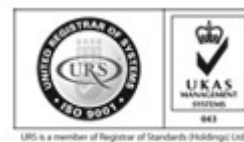
Nell'ambito dell'attività formativa come in qualsiasi momento lavorativo, devono essere favorite idee e proposte migliorative.

Le risorse umane sono riconosciute quale fattore fondamentale ed irrinunciabile per lo sviluppo dell'Ente. CAST Alimenti s.r.l. tutela la crescita e lo sviluppo professionale al fine di accrescere il patrimonio di conoscenze possedute nel rispetto della normativa vigente in materia di diritti della personalità individuale, con particolare riguardo all'integrità morale e fisica del personale.



POLITICA PER LA QUALITA'

Rev. 3 Del: 15/03/2019



CAST Alimenti s.r.l. si impegna inoltre all'osservanza dei parametri di sicurezza del posto di lavoro, assicurando ambienti salubri e conformi alle attività da svolgere nonché l'adeguata assistenza mediante visite mediche periodiche da parte del medico del Lavoro nominato dall'Ente.

CAST Alimenti s.r.l. si impegna nel rispetto delle norme in materia di proprietà intellettuale e plagio, in particolare la disciplina di protezione del diritto d'autore.

Qualità di beni e risorse strumentali

La Direzione Didattica si impegna a fornire e mantenere le risorse, in termini di infrastrutture, ambiente e Personale, necessarie per sviluppare le attività formative previste nel Sistema Gestione Qualità in modo efficace. I nostri Fornitori devono essere coinvolti nel programma di miglioramento, instaurando un rapporto di interesse e benefici reciproci.

CAST Alimenti s.r.l., persegue la propria missione attraverso l'utilizzo di prodotti di qualità, a condizioni competitive e nel rispetto di tutte le norme cogenti.

Lo stile di comportamento dell'Ente nei confronti degli utenti e dei docenti è improntato ad una comunicazione completa, corretta e chiara di tutte le informazioni inerenti caratteristiche, contenuti, natura e provenienza delle materie prime utilizzate.

CAST Alimenti s.r.l. assicura l'utilizzo di prodotti conformi alle leggi nazionali e comunitarie in materia, attivando tutti i controlli necessari a garantire a utenti e docenti che operano nella struttura sicurezza, qualità organolettica, salubrità degli alimenti e rispetto delle norme igienico sanitarie.

Miglioramento continuo

CAST Alimenti si impone di rispettare i requisiti ed obiettivi formativi individuati, di sviluppare i propri Servizi Formativi attraverso un processo di miglioramento continuo.

Le attività necessarie al perseguimento e superamento delle aspettative dei clienti sono:

- Erogare un servizio formativo nel rispetto dei requisiti ed obiettivi individuati
- Migliorare la qualità del servizio formativo attraverso la didattica interna e l'utilizzo e aggiornamento di Docenti di fama nazionale ed internazionale che dimostrano di conseguire risultati eccellenti.
- Ampliare l'offerta formativa attraverso la ricerca e l'individuazione delle necessità ed aspettative dei clienti e la sempre costante attenzione all'evoluzione del mercato



POLITICA PER LA QUALITA'

Rev. 3 Del: 15/03/2019



- Monitorare costantemente il rispetto dei requisiti ed obiettivi durante l'erogazione dell'attività formativa per mantenere la fiducia dei partecipanti.
- Monitorare costantemente il raggiungimento delle soglie degli indicatori di efficacia ed efficienza, individuati sui processi formativi, sia per la formazione finanziata che non finanziata.
- Riesaminare, attuare azioni di miglioramento sui processi formativi per migliorare efficienza ed efficacia.

La Politica per la qualità vuole essere lo strumento base individuato dalla Direzione Generale al fine di perseguire, attraverso l'applicazione del Sistema Qualità, il miglioramento continuo, ritenuto fondamentale per la crescita ed il successo di CAST Alimenti.

La Direzione Didattica, con il Resp. Gestione Qualità, a partire dalle esigenze ed aspettative del Sistema Cliente e da quelle del mercato, definisce annualmente gli obiettivi dell'Organizzazione in un Piano di Miglioramento.

Firma D.G. _____